

Všeobecné obchodní podmínky – konference **SaaS Movement**

Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují práva a povinnosti mezi pořadatelem konference SaaS Movement (dál jen jako „konference“) a účastníky, kteří si na tuto konferenci zakoupili platnou vstupenku.

Pořadatelem konference je obchodní společnost Smartsupp.com, s.r.o., IČ: 03668681, DIČ: CZ03668681, Lidická 20, Brno, 602 00, Česká republika (dále jen jako „**Pořadatel**“). Kontaktní údaje jsou uvedeny na webových stránkách <http://saasmovement.com/>.

Pořadatel nabízí na webových stránkách <http://saasmovement.com/> zakoupení vstupenky na konferenci SaaS Movement, který opravňuje oprávněného držitele vstupenky k účasti na konferenci SaaS Movement (dále jen jako „**vstupenka**“).

UZAVŘENÍ SMLOUVY

1. Smlouva dle těchto podmínek mezi Pořadatelem a účastníkem konference je uzavřena okamžikem potvrzení objednávky a potvrzení přijetí platby za vstupenku Pořadatelem.
2. Platné datum konání konference, místo konání konference, plný výčet plnění poskytovaných Pořadatelem, k jejichž využití vstupenka na konferenci jejího držitele opravňuje a konečná cena vstupenky, jsou uvedeny na webových stránkách <http://saasmovement.com/> k okamžiku koupě vstupenky.

CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Cena vstupenky je uvedena v měně CZK. Pořadatel neúčtuje žádné poplatky, či náklady na dodání vstupenky.
2. Vstupenku je možné zaplatit prostřednictvím platebního systému GoPay.
3. Platnost vstupenky a této smlouvy je podmíněna úplným zaplacením ceny vstupenky. Vstupenku nelze vrátit (vyjma zákonného práva na odstoupení od smlouvy u spotřebitelských smluv, viz níže).

PODMÍNKY UPLATNĚNÍ VSTUPENKY

1. Vstupenka je přenosná, pouze však do jejího prvního uplatnění u Pořadatele při prvním vstupu na konferenci.
2. Jedna vstupenka platí vždy pouze pro jednu osobu.
3. V případě zrušení konference ze strany Pořadatele bez stanovení náhradního termínu konání konference vrátí Pořadatel držiteli vstupenky 100% uhrazené ceny.
4. Pořadatel si vyhrazuje právo změnit místo konání konference, datum konání a programu konference z technických důvodů. V případě podstatné změny programu konference co do jejího celkového rozsahu, je držitel vstupenky, který je spotřebitelem, oprávněn uplatnit u Pořadatele vadu plnění ze vstupenky.
5. Při neuplatnění, nebo úplném, či částečném nevyužití vstupenky jejím držitelem z důvodů ležících nikoliv na straně Pořadatele, nevzniká držiteli vstupenky právo na vrácení ceny vstupenky, nebo její části, nebo nárok na jiné plnění ze strany Pořadatele.

REKLAMAČNÍ ŘÁD A INFORMACE O ZÁRUCE

1. S ohledem na charakter služby poskytované dle této smlouvy neposkytuje Pořadatel na plnění dle této smlouvy záruku. Držiteli však svědčí práva z vadného plnění v rozsahu dle občanského zákoníku a práva z případného vadného plnění se jinak řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Případná práva z vadného plnění dle této smlouvy je nutno uplatnit písemně na Pořadatele. Uplatnění práv z vadného plnění musí obsahovat celé jméno (nebo obchodní firmu), adresu, IČO (je-li přiděleno), e-mail, číslo vstupenky a případné další kontaktní údaje držitele vstupenky a popis, v čem má spočívat vadnost plnění. Reklamační formulář není předepsán.
3. Držitel vstupenky, který uplatnil práva z vadného plnění bude Pořadatelem ohledně vyřizování uplatněného nároku z vadného plnění kontaktován na emailovou adresu (a nemá-li ji, pak na adresu bydliště, či sídla, kterou udal při uplatnění vady), a to bez zbytečného odkladu. Je-li držitel vstupenky spotřebitelem, musí být uplatnění nároků z vadného plnění vyřešeno do 30 dnů. V ostatních případech v přiměřené lhůtě.
4. Všechna práva a povinnosti z této smlouvy mezi Pořadatelem a držitelem vstupenky osobami se řídí právním řádem České republiky a jakékoli případné spory budou rozhodovány výlučně soudy České republiky.

INFORMACE O ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY PRO SPOTŘEBITELE

Je-li držitel vstupenky spotřebitelem, má právo odstoupit od této smlouvy ve lhůtě do 14 ode dne koupě vstupenky, a to prostřednictvím odstoupení zaslaného na e-mail kh@smartsupp.com výhradně z e-mailové adresy, kterou uvedl při koupi vstupenky (to slouží jako jedna z verifikací identity držitele vstupenky). Spotřebitel však nemá právo od této smlouvy odstoupit, jestliže využil vstupenku k účasti na konferenci před uplynutím zákonné lhůty pro odstoupení od smlouvy (tj. například pokud vstupenka byla zakoupena týden před konáním konference a její držitel vstupenku využil ke vstupu na první den konference).

INFORMACE O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

informace o zpracování a ochraně osobních údajů naleznete na:
<https://www.marketingmonstaas.cz/data/gdpr-saas-movement.pdf>